



7h à distance
sur
1 journée

940€ HT

Public ?

- IT Asset Manager
- Responsable CMDB
- Logisticien IT
- Acheteur IT
- Chef de Projet IT

Prérequis

- Aucun

Points forts / Moyens pédagogiques

- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un support complet avec l'ensemble des contenus
- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

PROGRAMME

I - Introduction sur l'IT Asset Management

- Servir la réduction des coûts IT
- Servir l'efficacité IT
- Périmètre :
 - ✓ Achats de matériel
 - ✓ Gestion des stocks
 - ✓ Cycle de vie du matériel
 - ✓ Gestion financière des biens jusqu'à la mise au rebut

II - Définition de la politique d'équipement :

- Quels sont « les créations de valeur » de la société ?
- A quoi sert les matériels IT dans la société ?
- Profils des utilisateurs métiers et suivi des effectifs
- Etats de lieux et Taux d'équipements

III - Gestion des projets IT

- Recensement et définition du besoin
- Cadrage du projet (matériel, logiciel, durée, budget)
- Edition et publication
- Gestion des produits : catalogues fournisseurs, constructeurs, éditeur

IV - Gestion des acquisitions et appros

- Procédure de commande
 - ✓ Cotations
 - ✓ Marchés et appels d'offre
 - ✓ Garanties et SAV
- Procédure de livraison et réception
- Gestion des litiges

V - Gestion des stock et fin de vie

- Réalisation des états de stock
- Gestions des écarts
- Mise en application de la procédure SAV
- Gestion mise au rebut, DEEE

VI - Vie du parc, qualité de la base parc

- Les fondamentaux ITAM
- Cycle de vie d'un asset
- Règles de gestion de Parc
 - ✓ Mouvements du personnel (nouvel arrivant, mutation, départ)
 - ✓ Gestion des sinistres, casses et vols
 - ✓ Parc travailleurs handicapés
- Indicateurs Etats de la base
- Publication du taux d'équipements

VII - Gestion comptable et gestion des reportings

- Gestion des immobilisations
- Reportings

* Options sous forme de prestation : mises en pratiques dans l'outil Client.